

課程時間表(台北)

課程日期	課程大綱	課程內容	課程時間	時數
08/17 (日)	Module 0：課程介紹	◎ 課程綱要與目的說明	0900~1700	7hrs
	Module 1：基礎觀念介紹	◎ 基礎觀念介紹 ◎ 服務管理 (Service Management) ◎ 服務生命週期 (Service Lifecycle) ◎ 角色 (Role) 以及單元練習		
	Module 2：服務策略	◎ 何謂服務策略 ◎ 名詞定義 ◎ 主要原則和模型 (Key Principle and Model) ◎ 流程 (Process)		
	Module 3：服務設計	◎ 何謂服務設計 ◎ 名詞定義 ◎ 主要原則和模型 (Key Principle and Model) ◎ 流程 (Process) 以及單元練習		
08/24 (日)	Module 4：服務移轉	◎ 何謂服務移轉 ◎ 名詞定義 ◎ 流程 (Process) 以及單元練習	0900~1700	7hrs
	Module 5：服務維運	◎ 何謂服務維運 ◎ 名詞定義 ◎ 流程 (Process) ◎ 功能 (Function) 以及單元練習		
	Module 6：服務持續改善	◎ 何謂服務持續改善 ◎ 名詞定義 ◎ 主要原則和模型 (Key Principle and Model) ◎ 流程 (Process) ◎ 課程Review		
08/31 (日)	模擬測驗及解析	◎ 模擬測驗 ◎ 模擬測驗解析 ◎ ITIL V3認證考試與Foundation報考 流程說明	0900~1600	6hrs
本課程提供PMP可抵免Renew 20 PDUs			20hrs	

仕新管理顧問報名專線 02 - 2311 - 0880