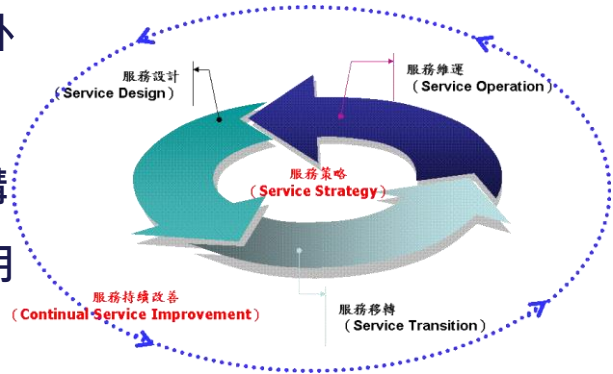


## 03/26 如何運用ITIL創新提升營運績效

資訊服務為使客戶滿意，除IT技術創新外  
更需現有產品的服務水準來支撐  
為了達成目標，您需要導入ITIL管理架構  
只要核心業務需IT服務提供的行業皆適用  
有效提升服務品質及組織核心競爭力



### 課程大綱

1. 為什麼需要ITIL？
  - 如何對客戶提升產品服務水準
  - 如何對內部改善營運效率
  - 如何建立持續營運的方法
2. ITIL是什麼？
  - 沿革與發展
  - ITIL 2011簡介
  - ITSM、ITIL與ISO/IEC 20000
  - ITIL 認證制度
3. 案例討論

### 講師簡介

#### 林宗毅 老師 (ITIL V3 Expert、PMP)

現任：台灣應用軟件股份有限公司 顧問服務部 顧問

學歷：加拿大Royal Roads University 企業管理研究所 碩士

經歷：太平洋電信 技術顧問

太電數位 技術協理

專業認證：ITIL V3 Expert、PMP、EC-Council Certified Security Analyst

# 03/26 如何運用ITIL創新提升營運績效

## 日期時間與地點

日期	03/26 (六)
時間	19:00-21:00 (可Renew PMP/ACP 2PDUs)
地點	仕新公園路教室(台北市公園路32號7F) 捷運台北車站M8出口、公園路麥當勞旁

## 報名方式

Step 1 匯款	03/23(三) 中午前匯款, 證書費 <b>\$ 300(可折抵ITIL證照班課程費用)</b> · 可獲得2 PDUs 銀行: 台北富邦銀行城中分行(代號012) 戶名: 仕新管理顧問有限公司 帳號: 731-120-001-749
Step 2 報名	匯款後 <a href="#">點我填寫仕新線上報名表</a> (請註明匯款末五碼)
Step 3 填寫 心得	課程結束後, 於 <b>03/30(三)前</b> 填寫線上問卷及心得(100字) <a href="#">點我了解如何填寫線上問卷及心得</a>
Step 4 證書 下載	收到心得後, 將於03/31(四)寄證書下載的網址 <a href="#">點我了解如何下載證書</a> <b>P.S. 須於03/30前完成心得填寫才發放PDUs</b>