

讓客戶變成你的麻吉，創造企業效益 -洞悉客戶關係管理的吸客魅力-

在以客為尊的市場，
讓顧客依賴你才是成功的關鍵！
本課程將以實務個案，
帶領您了解：



- ✓ CRM的精髓與價值
- ✓ 如何與客戶變成超級麻吉

▣ 課程大綱

- (一) 成為麻吉的第一步：比客戶更瞭解客戶
 - 什麼是CRM(客戶關係管理)
 - 為何企業需要CRM
 - 企業應用CRM的效益實證
- (二) 如何和客戶成為超級麻吉？

▣ 講師簡介

金樺老師

- ✓ 國立政治大學 商學院 AMBA碩士
- ✓ 客戶關係管理領域資歷逾10年

讓客戶變成你的麻吉，創造企業效益 -洞悉CRM的吸客魅力-

日期時間與地點

日期	11/07(四)
時間	19:00-21:00 (可Renew PMP/ACP/RMP 2PDUs)
地點	味全文教基金會 (松江南京路125號4樓) 捷運松江南京站7號出口旁

報名方式

Step 1	致電 味全基金會報名 : 02-2506-5001 轉活動組
Step 2	11/06 中午前匯款，證書費 \$ 300 ，可獲得2PDUs 銀行：台北富邦銀行襄陽分行(代號012) 戶名：仕新管理顧問有限公司 帳號：731-120-001-749
Step 3	匯款後 點我填寫仕新線上報名表 (請註明匯款末五碼)
Step 4	11/11前 繳付PMP證書(電子檔)，完成報名程序 請寄至 renew1@sxmc.com.tw
Step 5	課程結束後，於 11/11前 填寫線上問卷及心得(100字) 點我了解如何填寫線上問卷及心得
Step 6	收到PMP證書和心得後，將於11/12寄證書下載的網址 點我了解如何下載證書 P.S. 須於11/11前繳交PMP證書及心得才發放PDUs