

如何建立高效率的流程？ - 流程改善與 CMMI -

您知道各大公司如何管理產品開發流程嗎？

本課程將以實際案例，與您分享：



- ✓ 流程改善的精神與方法
- ✓ CMMI 模式架構
- ✓ 如何運用CMMI協助改善
- ✓ 流程改善結果評估方式

▶ 課程大綱

- (一) 建立流程改善的概念
 - 流程改善精神介紹
 - Do & Do Not
- (二) 說明流程改善的方法
 - 組織變革 & 改善評量
 - 改善方法對成果的影響
- (三) 介紹 CMMI 流程改善模式
 - CMMI 架構與組成
 - 觀念溝通與澄清
- (四) 範例介紹
- (五) Q&A



講師簡介

王 誠	
學歷	美國維吉尼亞理工學院(Virginia Tech) 系統工程碩士
專業經歷	資拓宏宇國際股份有限公司 資深顧問、CMMI主任評鑑員 資拓科技股份有限公司 資深工程師、流程改善輔導顧問 (輔導經驗涵蓋半導體、Smart Phone、ODM、軟體SI、金融、創新、電信、政府、國防等產業) 資策會資工所 專案顧問 中興顧問工程公司 專案顧問 系統整合開發顧問服務 元智大學人機介面設計 講師 中山科學研究院 軟體開發工程師/系統工程師/專案經理
教學經歷	流程改善、CMMI以及各流程領域介紹，包含下列產業： 軟體SI (資策會、宏碁等) 電子業 (鴻海、佳世達等) 金融 (富邦金控、台灣集中保管結算所等) 半導體 (漢民微測、華亞科等) Smart Phone (佳世達、宏達電等) 創新 (資策會創研所、智通所等) 電信 (中華電信) 政府 (新北市政府、環保署、移民署) 國防 (中科院) 學校 (開南大學、景文大學)
專長	軟體開發流程改善、CMMI、系統工程、系統分析設計、專案管理、軟體開發、品質保證
證照	CMMI SCAMPI 主任評鑑員 ITIL v3 Foundation

課程大綱

項次	課程大綱	時數(PDUs)
1	笨蛋，重點在流程改善！	3 小時 (3 PDUs)
2	Sandwich & ADAPT 1的流程改善方法	
3	CMMI 的真實面貌，以及對我與公司的好處 (或壞處！)	
4	實例介紹：如何運用CMMI來提升 (或降低！) 產品與服務的品質	
5	Q&A	